



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg

De Biltse kernen

JAARVERSLAG 2018



Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag van de Stichting Vrijwillige Palliatieve Zorg de Biltse kernen. Het jaarverslag omvat een voorwoord van de voorzitter, een verslag van onze coördinator over de door onze organisatie verrichte activiteiten. De financiële verantwoording treft U in een toelichting van de penningmeester en de Rekening van Baten en Lasten.

Voorwoord van de voorzitter

2018 is een financieel rustig jaar geweest voor onze Stichting, een grote schenking van het Wellerdieck de Goede Fonds van vorig jaar heeft hier mede voor gezorgd. Ook dit jaar heeft dit fonds ons haar laatste gelden gegund om meer aandacht te geven in 2019 aan het thema Sterven in de breedste zin van dit woord.

Onze coördinator en vrijwilligers zijn in 2018 heel actief geweest met zowel ondersteunen van families als met opleiding en training. Het bestuur is dan ook trots op haar vrijwilligers die altijd bereid zijn zich persoonlijk te ontwikkelen om nog beter hun vrijwilligerswerk in de palliatieve zorg te kunnen verrichten. Wij zijn een lerende organisatie en streven ernaar dat ook te blijven.

Ook de Regeling Palliatieve Terminale Zorg vanuit het Ministerie van VWS subsidieerde met een hoger budget per inzet. Daarnaast worden nu ook inzetten in verpleeg- en verzorgingshuizen tegen een beperkt bedrag vergoed(, voorheen gebeurde dat niet).

Ook dit jaar heeft er een bestuurswisseling plaatsgevonden. Onze medisch lid Jan van Leer, huisarts, heeft zijn werkzaamheden overgedragen aan Jolanda Nijboer, arts. Wij hebben ruim zes jaren mogen genieten van Jan's kennis en kunde op het gebied van palliatieve zorg, en hebben dan ook onder veel dank afscheid van hem genomen.

Het huidige bestuur bestaat uit vier personen met Jolanda Nijboer, huisarts en medisch bestuurslid, Anke van Krimpen secretaris, Thea Donders-Rohling, penningmeester en Natasja Konter, voorzitter. Het bestuur heeft dit jaar 3 x vergaderd.

Het bestuur heeft, zoals gebruikelijk, dit jaar voor haar vrijwilligers een bedankactiviteit georganiseerd op een zonnige dag in juni. Mede dankzij de catering van Mrs. Italy uit Hilversum kijken we terug op een geslaagd samenzijn.

“Er zijn”, voor hen die dat nodig hebben, dat is en blijft ons motto. Wij gaan door op de ingeslagen weg.

Tot slot wil het bestuur graag een ieder danken die, samen met ons, de best mogelijke palliatieve Zorg aanbieden in de zes kernen van de gemeente De Bilt.

Natasja Konter, voorzitter

VERSLAG VAN DE ACTIVITEITEN IN 2018

Hulpverlening

In dit verslagjaar hebben we aan 31 patiënten (14 vrouwen, 17 mannen) en hun naasten ondersteuning geboden. Dat is 5 inzetten minder dan in 2017. Het totaal aantal uren ondersteuning is echter gestegen van 738 uren in 2017 naar 1098 uur in 2018. Een stijging van 360 uur.

Opvallend is dat er maar liefst 10 inzetten waarvoor al vrijwilligers waren ingepland, uiteindelijk niet door zijn gegaan. In de meeste gevallen verslechterde de situatie van de cliënt onverwacht snel waardoor de familie de zorg volledig op zich nam. Of de cliënt werd opgenomen in het ziekenhuis dan wel het hospice. In 4 gevallen overleed de patiënt voor de eerste inzet.

Wij blijven daarom het belang van vroegtijdige inschakeling van vrijwilligers onder de aandacht brengen. Er is dan tijd en ruimte om contact en vertrouwen op te bouwen om daadwerkelijk de mantelzorger(s) te ontlasten.

In verpleeg- en verzorgingshuizen is er veelal sprake van waken tijdens het stervensproces. Ook in de thuissituatie komt dit voor. Zo waakte een van onze vrijwilligers een aantal dagen bij een cliënt van 7.00 tot 10.00 uur 's morgens. Zij loste de nachtzorg af zodat de familie wat tijd en ruimte voor zichzelf had in de ochtend. Verder varieerde de hulpverlening van het maken van een wandeling, een luisterend oor, tot een hand- en voetwrijving en ondersteuning bij eten, drinken en toiletbezoek. Steeds is onze hulpverlening gericht op het comfort en welzijn van de cliënt en de ontlasting van de mantelzorger.

Leeftijdsopbouw cliënten:

41-60	61-80	81+	onbekend
4	15	12	0

Verwijzers: Thuiszorg 11, gespecialiseerd verpleegkundigen 12, Palliatief consulent Hospicezorg 1, Familie/mantelzorg 2, Huisarts 1, Steunpunt Mantelzorg 1, Verpleeg-en verzorgingshuizen 3, Anders 1.

Op 31 december waren er 21 vrijwilligers. 1 Vrijwilliger is dit jaar gestopt. 2 nieuwe vrijwilligers meldden zich dit verslagjaar aan en hebben zich na de introductietraining halverwege dit jaar aangesloten bij het huidige team.

Evaluatie van de zorg

Behalve de overwegend positieve reacties op onze dienstverlening op basis van telefonische of persoonlijke nagesprekken met nabestaanden, spreekt ook uit de schriftelijke evaluatie waardering voor de ondersteuning van vrijwilligers met een gemiddelde eindwaardering van 9,3. Een paar reacties: *Jullie doen fantastisch vrijwilligerswerk – de coördinator is zeer invoelend en houdt vinger aan de pols – mijn moeder heeft de bezoeken als zeer prettig ervaren- afspraken helder, flexibel en zeer empatisch contact - Complimenten voor de fijne ondersteuning en hulp. Ik stond er nagenoeg alleen voor en omdat ik er alles aan wilde doen om mijn moeder een waardig, pijnloos en 'lijdensvrij' einde van haar leven te geven.*

Gemotiveerde en geschoolde vrijwilligers

VPTZ academie

Bij de VPTZ academie hebben 6 vrijwilligers in 2018 een training gevolgd waarbij ontwikkeling van hun vaardigheden op het gebied van communicatie, verwerking van eigen verlieservaringen, helderheid over hun eigen rol als vrijwilliger en reflecterend - en lerend vermogen centraal staat.

Tevens bezocht een aantal vrijwilligers de workshops en lezingen van het netwerk Palliatieve zorg Utrecht Stad&Zuidoost.

Thema avonden

Onze maandelijks thema avonden voor de vrijwilligers staan in het teken van kennisontwikkeling, reflectie, inspiratie, intervisie en saamhorigheid.

Onderwerpen in 2018 waren onder andere het gespreksmodel Ars Moriendi door geestelijk verzorger Caroliene van Waveren, Grenzen aan vrijwilligerswerk en mondverzorging door Gerla Koele, verpleegkundige Hospice Demeter. In vrijwel elke bijeenkomst bespreken vrijwilligers hun ervaringen in het vrijwilligerswerk onder leiding van de coördinator. Bespreking van casuïstiek vergroot de kennis en het inzicht van de vrijwilligersgroep.

Activiteiten

- Tweewekelijkse deelname cirkelteambijeenkomsten
- Halfjaarlijkse deelname netwerkoverleg palliatieve zorg Utrecht stad&Zuidoost
- Voortgangsgesprekken vrijwilligers
- Bezoek Bezinningshuis in Den Dolder
- Presentatie coördinator over samenwerking formele en informele zorg op Patz symposium in maart

- Stand op de vrijwilligers banenroute in De Bilt
- Werven en scholen 2 nieuwe vrijwilligers
- Interview coördinator en huisarts Jolanda Nijboer in lokale krant
- Afscheidslezing bestuurslid Jan van Leer
- Nieuwe folder inclusief verspreiding
- Banner ten behoeve van profilering
- Vrijwilligerspasjes
- Vrijwilligersavond met etentje georganiseerd door het bestuur

Conclusie

De vrijwilligersgroep is stabiel gebleven, het aantal inzetten bleef iets achter bij de verwachting, echter het aantal uren is met ruim 30% gegroeid. Met nieuwe PR middelen als de folder, banner en een digitale nieuwsbrief willen we in 2019 inzetten op extra profilering richting huisartsen, thuiszorgorganisaties en verpleeg- en verzorgingshuizen om onze dienstverlening onder de aandacht te brengen.

Toelichting op de rekening van Baten en Lasten

De VWS subsidie is dit kalenderjaar ruim 30% hoger dan in 2017. De subsidie is gebaseerd op het gemiddelde aantal inzetten over de voorgaande drie jaren. De renteopbrengst van het stichtingsgeld is door het lage rentepercentage minimaal. De post personeelskosten neemt jaarlijks toe door het aanpassen van het salaris conform de CAO en de verhoging van de salaris gerelateerde werkgeversuitgaven. Daarbij is dit jaar de arbeidsduur van de coördinator van 14 naar 16 uur uitgebreid.

De post donaties (sterk verhoogd, waardoor er ruim geld beschikbaar was) bood extra ruimte voor deskundigheidsbevordering (in 2018).

Het jaar 2018 is met een positief saldo afgesloten.

De subsidie van VWS is voor 2019 toegekend en zal ongeveer 10% hoger uitkomen dan in 2018. Dit doordat de bedragen per inzet verhoogd zijn en ook het aantal inzetten toegenomen is. (Mede door de stijging van het gemiddelde aantal inzetten over de jaren 2015 t/m 2017 valt het bedrag van de subsidie voor het komend jaar flink hoger uit. Ook de inzetten in verpleeghuizen worden vanaf 2017 voor 1/3^e meegerekend in de subsidie.)

De VPTZ de Biltse kernen blijft naast de VWS-subsidie afhankelijk van donaties.

Thea Donders-Rohling, penningmeester9

BATEN

	2018	2017
Subsidie VWS VPTZ 2016	37.497	26.783
Donaties/giften	3.450	4.250
rente	14	129
totaal baten:	40.961	31.162

LASTEN

Personeelskosten	29.359	27.517
salariskosten coördinatiefunctie	24.689	21.191
overige personeelskosten	985	1.185
deskundigheidsbevordering vrijwilligers	2.827	4.407
reis- en verblijfskosten	858	734
Bestuurs- en secretariaatskosten	6.102	3.284
administratiekosten	386	487
Representatiekosten	1.374	661
advertentie-/drukkwerkkosten	1.252	0
Overig	3.090	2.136
Overige algemene kosten	437	1.292
Algemene kosten	329	1.184
Afschrijvingskosten	108	108
Totaal lasten:	35.898	32.093
Resultaat:	5.063	-931

Adresgegevens

Stichting VPTZ de Biltse kernen
p/a Spoorlaan 35
3739 KB hollandsche Rading

RSIN 806011

Coördinator

Geza Mober

Telefoon 06 – 13 42 95 15

E-mail g.mobers@vptz-debiltsekernen.nl

Bestuur

Natasja Konter	Voorzitter
Anke van Krimpen	Secretaris
Thea Donders-Rohling	Penningmeester
Jolanda Nijboer	Medisch adviseur

VPTZ de Biltse kernen ondersteunen?

U kunt het werk en de doelstelling van VPTZ de Biltse kernen ondersteunen door:

- Giften
- Voor minimaal € 25,00 per jaar donateur of begunstiger te worden
- Testamentair een bedrag te legateren aan VPTZ de Biltse kernen.

Voor de donateur is het goed te weten dat zijn gift in beginsel aftrekbaar voor de inkomstenbelasting is, vanwege de ANBI status van onze stichting.

Op schenkingen en legaten aan VPTZ de Biltse kernen is art. 24 lid 4 van de successiewet van toepassing, hetgeen betekent dat deze voor belastingaftrek in aanmerking komen.

Uw bijdrage kunt u storten op bankrekening NL35 RABO 0308 3962 78 ten name van VPTZ de Biltse kernen.