



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg

De Biltse kernen

# JAARVERSLAG 2017



# JAARVERSLAG 2017

## **Inleiding**

Voor u ligt het jaarverslag van de Stichting Vrijwillige Palliatieve Zorg de Biltse kernen. Het jaarverslag omvat een voorwoord van de voorzitter, een verslag van onze coördinator over de door onze organisatie verrichte activiteiten. De financiële verantwoording treft U in een toelichting van de penningmeester en de Rekening van Baten en Lasten.

## **Voorwoord van de voorzitter**

2017 is een rustig jaar geweest voor onze Stichting. Activiteiten die al in 2016 waren ingezet zoals de nieuwe website, vormgeving en inhoud, zijn in 2017 afgerond. U wordt van harte uitgenodigd om een kijkje te nemen: [www.vptz-debilsekernen.nl](http://www.vptz-debilsekernen.nl)

De rust werd ook veroorzaakt doordat we voor het eerst in lange tijd geen financiële zorgen hadden. We hebben een een gulle schenking in januari van het Wellerdieck-de Goede Fonds gekregen. Deze gelden mogen wij besteden aan professionaliteitsontwikkeling van onze uitvoerende organisatie, de vrijwilligers en coördinator. Wij willen graag een lerende organisatie zijn en blijven. En dat kunnen we nu ruimhartiger doen dan ooit!

Daarnaast is de Regeling Palliatieve Terminale Zorg vanuit het Ministerie van VWS aangepast en dit gaf een groter budget per inzet, enerzijds door een inflatie verhoging anderzijds doordat ook inzetten in verpleeghuizen met ingang van 2017 worden vergoed.

In het bestuur heeft een bestuurswisseling plaatsgevonden. Onze secretaris Jacques van der Jagt, heeft zijn werkzaamheden overgedragen aan Anke van Krimpen. Wij hebben ruim vier jaren mogen genieten van Jacques kennis en kunde, en hebben dan ook onder veel dank afscheid van hem genomen. Het huidige bestuur bestaat uit vier personen met Jan van Leer, huisarts en medisch bestuurslid, Anke van Krimpen secretaris, Thea Donders-Rohling, penningmeester en Natasja Konter, voorzitter. Het bestuur heeft dit jaar 4 x vergaderd.

Het bestuur heeft ook dit jaar voor haar vrijwilligers een bedankactiviteit georganiseerd op een zonnige dag in mei. Mede dankzij de catering van de firma Landwaart uit Maartensdijk kijken we terug op een geslaagd samenzijn.

“Er zijn”, voor hen die dat nodig hebben, dat is en blijft ons motto. Wij gaan door op de ingeslagen weg.

Tot slot wil het bestuur graag een ieder danken die, samen met ons, de best mogelijke palliatieve Zorg aanbieden in de zes kernen van de gemeente De Bilt.

Natasja Konter, voorzitter

## **VERSLAG VAN DE ACTIVITEITEN IN 2017**

### **Hulpverlening**

In dit verslagjaar hebben we aan 36 patiënten (22 vrouwen, 14 mannen) en hun naasten ondersteuning geboden. Dat is 1 inzet meer dan in 2016. Opvallend is de groei van het aantal inzetten in verpleeg- en verzorgingshuizen van 2 in 2016 naar 8 in 2017. Een mooi resultaat van de contacten die zijn gelegd om daar onze ondersteuningsmogelijkheden onder de aandacht te brengen. De overige 28 inzetten betraf ondersteuning bij mensen thuis. In 3 gevallen waarbij de inzet was georganiseerd, veranderde de zorgbehoefte waardoor VPTZ ondersteuning achterwege kon blijven. Oorzaken waren: verhuizing naar een hospice, opname in een verpleeg- en verzorgingshuis of komst van 24-uurszorg. 2 Patiënten overleden voor de eerste inzet. In totaal werd er 738 uur zorg geboden.

De hulpverlening varieerde van waken, een wandeling maken, wekelijkse gesprekken met een patiënt met een nog langere levensverwachting, hand- en voetwrijving, nabij zijn en ondersteunen bij toiletbezoek, eten en drinken maken en tenslotte een luisterend oor voor patiënt en naasten.

Leeftijdsopbouw cliënten:

41-60	61-80	81+	onbekend
2	18	15	1

Verwijzers: Thuiszorg 6, gespecialiseerd verpleegkundigen 7, Palliatief consulent Hospicezorg 7, Familie/mantelzorg 9, Huisarts 1, Steunpunt Mantelzorg 1, Verpleeg- en verzorgingshuizen 4, Anders 1.

Op 31 december waren er 19 vrijwilligers. 2 Vrijwilligers zijn dit jaar gestopt. 3 nieuwe vrijwilligers hebben zich aangemeld en zullen zich na de introductietraining in december / begin 2018 aansluiten bij het huidige team.

### **Evaluatie van de zorg**

Behalve een telefonisch contact met de coördinator na het overlijden, wordt onze ondersteuning met van een evaluatieformulier via de nabestaanden geëvalueerd. Er was in 2017 een respons van 55%. Op een schaal van 1 tot 10 werd onze dienstverlening met een gemiddelde van 9,3 gewaardeerd. In de toelichting schreven nabestaanden onder andere: *op zeer korte termijn voor enkele dagen hulp geregeld - jullie hulp had veel eerder moeten komen maar ik wist niet van jullie bestaan - veel steun gehad – de vrijwilligers hadden veel inlevingsvermogen - ik kon vol vertrouwen mijn moeder achter laten bij de vrijwilligers - bescheiden maar helpend aanwezig zijn zowel voor de zieke als familie.*

### **Opleiding en training vrijwilligers en coördinator**

#### VPTZ academie

De trainingen van de landelijke VPTZ dragen bij aan de ontwikkeling van de vrijwilligers. In de trainingen leren zij reflecteren op de eigen positie, hun overtuigingen en hun handelen als vrijwilliger in verhouding tot de cliënt, de naasten en de beroepsmatige zorg. Een groot deel van de trainingen is gericht op de vier belangrijke basisvaardigheden: communicatie, verwerking van eigen verlieservaringen, helderheid over hun eigen rol als vrijwilliger en reflecterend- en lerend vermogen. VPTZ de Biltse kernen stimuleert het volgen van deze trainingen. Afgelopen jaar hebben 8 vrijwilligers een landelijke training gevolgd. De coördinator en plaatsvervangend coördinator namen deel aan de tweedaagse training Voice Dialogue.

Tevens bezocht een aantal vrijwilligers de workshops en lezingen van het netwerk Palliatieve zorg Utrecht Stad&Zuidoost.

#### Thema avonden

Onze maandelijkse thema avonden voor de vrijwilligers staan in het teken van kennisontwikkeling, reflectie, inspiratie, intervisie en saamhorigheid.

Onderwerpen in 2017 waren onder andere: Lichaamstaal door Natasja Konter,

Palliatieve zorg in de regio door palliatief kaderarts, huisarts en hospicearts Marieke Ausems, Omgaan met geheimen, Sociale en psychische gevolgen van oorlog, vervolging en geweld, in de laatste levensfase door Josée Netten van Cogis en Naastenzorg door Geza Mobergs.

### **Activiteiten**

- Tweewekelijkse deelname cirkelteambijeenkomsten
- Halfjaarlijkse deelname netwerkoverleg palliatieve zorg Utrecht stad & Zuidoost
- Deelname Patiënt Naastenraad van consortium Septet
- Stand op de vrijwilligers banenroute in De Bilt
- Interview voor RTV De Bilt
- Website
- Werven en scholen 3 nieuwe vrijwilligers
- Introductie nieuwe website met mailing in artikel in lokale media
- Vrijwilligersavond met etentje georganiseerd door het bestuur

### **Conclusie**

Door aandacht voor onze ondersteuningsmogelijkheden in Verpleeg- en Verzorgingshuizen is het aantal inzetten hier gestegen. Het aantal vrijwilligers blijft door het aantal nieuwkomers stabiel. Wij bieden wij onze vrijwilligers ruime opleidingsmogelijkheden ten behoeve van persoonlijke ontwikkeling en optimale ondersteuning aan cliënten en hun naasten. In 2018 zullen we onze dienstverlening continue onder de aandacht blijven brengen o.a. door berichtgeving in de lokale media, via het cirkelteam en door organisatie van en deelname aan bijeenkomsten in onze gemeente. Met ons vrijwilligersteam blijven wij zo goed mogelijk inspelen op de zorgbehoefte en waar nodig leiden we nieuwe vrijwilligers op.

### **Overlegvormen**

Naast het tweewekelijkse overleg van het Cirkelteam, participeert de coördinator van VPTZ in diverse overleggen ten behoeve van visievorming, kennisuitwisseling, profilering, afstemming en persoonlijke ontwikkeling. Het gaat om het halfjaarlijkse regionale coördinatoren overleg, het halfjaarlijkse landelijke VPTZ-overleg en het netwerkoverleg Palliatieve Zorg Utrecht stad & Zuidoost-Utrecht. Binnen de gemeente is het Dienstenoverleg relevant. Tevens neemt de coördinator deel aan een intervisiegroep waarin diverse coördinatoren van zowel VPTZ-organisaties als hospices deelnemen.

## **Vrijwilligers**

In 2016 namen we afscheid van twee vrijwilligers onder andere vanwege verhuizing. Het vrijwilligersteam bestond eind 2016 uit 20 vrijwilligers die samen 738,5 uren inzet hebben geleverd.

Het is fijn om te merken dat mensen interesse tonen in ons vrijwilligerswerk. Dit heeft geleid tot twee nieuwkomers begin 2017.

Op diverse manieren wordt aandacht besteed aan *deskundigheidsbevordering* van de vrijwilligers. Diverse onderwerpen komen aan bod tijdens de maandelijkse themabijeenkomsten voor vrijwilligers. Daarnaast stelde het bestuur een opleidingsbudget beschikbaar zodat een aantal vrijwilligers een training bij de VPTZ-academie kon volgen. Ook de bijeenkomsten die het Netwerk Palliatieve Zorg organiseert worden door onze vrijwilligers goed bezocht waaronder de training Emotionele schokbrekers in de communicatie.

Geza Mober  
Coördinator

## **Toelichting op de rekening van Baten en Lasten**

De VWS subsidie is dit kalenderjaar hoger dan in 2016. De subsidie is gebaseerd op het gemiddelde aantal inzetten over de voorgaande drie jaren. De renteopbrengst van het stichtingsgeld is door het lage rentepercentage beperkt. De post personeelskosten neemt jaarlijks toe door het aanpassen van het salaris conform de CAO en de verhoging van de salaris gerelateerde werkgeversuitgaven. Wel is de post donaties sterk verhoogd, waardoor er ruim geld beschikbaar was voor deskundigheidsbevordering in 2017. Het jaar 2017 is met een klein nadelig saldo afgesloten.

De subsidie van VWS is voor 2018 toegekend. Het bedrag per inzet is ruim verhoogd. Mede door de stijging van het gemiddelde aantal inzetten over de jaren 2014t/m2016 valt het bedrag van de subsidie voor het komend jaar flink hoger uit. Ook de inzetten in verpleeghuizen worden vanaf 2017 voor 1/3<sup>e</sup> meegerekend in de subsidie.

De VPTZ de Biltse kernen blijft naast de VWS-subsidie afhankelijk van donaties.

Thea Donders-Rohling,  
Penningmeester

# Rekening van Baten en Lasten 2017

<b>BATEN</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Subsidie VWS VPTZ 2016	26.783	19.937
Donaties/giften	4.250	950
rente	129	36
<b>totaal baten:</b>	<b>31.162</b>	<b>20.923</b>

  

<b>LASTEN</b>		
<b>Personeelskosten</b>	<b>27.517</b>	<b>21.437</b>
salariskosten coördinatiefunctie	21.191	19.448
overige personeelskosten	1.185	1.233
deskundigheidsbevordering vrijwilligers	4.407	155
reis- en verblijfskosten	734	601
<b>Bestuurs- en secretariaatskosten</b>	<b>3.284</b>	<b>2.870</b>
administratiekosten	487	2.070
Representatiekosten	661	666
advertentie-/drukkwerkkosten	0	0
Overig	2.136	134
<b>Overige algemene kosten</b>	<b>1.292</b>	<b>144</b>
Algemene kosten	1.184	36
Afschrijvingskosten	108	108
<b>Totaal lasten:</b>	<b>32.093</b>	<b>24.451</b>
<b>Resultaat:</b>	<b>-931</b>	<b>-3.528</b>

## Adresgegevens

Stichting VPTZ de Biltse kernen  
p/a Spoorlaan 35  
3739 KB hollandsche Rading

RSIN 806011

## Coördinator

Geza Mobers

Telefoon 06 – 13 42 95 15

E-mail [g.mobers@vptz-debiltsekernen.nl](mailto:g.mobers@vptz-debiltsekernen.nl)

## Bestuur

Natasja Konter	Voorzitter
Anke van Krimpen	Secretaris
Thea Donders-Rohling	Penningmeester
Jan van Leer	Medisch adviseur

## VPTZ de Biltse kernen ondersteunen?

U kunt het werk en de doelstelling van VPTZ de Biltse kernen ondersteunen door:

- Giften
- Voor minimaal € 25,00 per jaar donateur of begunstiger te worden
- Testamentair een bedrag te legateren aan VPTZ de Biltse kernen.

Voor de donateur is het goed te weten dat zijn gift in beginsel aftrekbaar voor de inkomstenbelasting is, vanwege de ANBI status van onze stichting.

Op schenkingen en legaten aan VPTZ de Biltse kernen is art. 24 lid 4 van de successiewet van toepassing, hetgeen betekent dat deze voor belastingaftrek in aanmerking komen.

Uw bijdrage kunt u storten op bankrekening NL35 RABO 0308 3962 78 ten name van VPTZ de Biltse kernen.